

ezQMS interaktiv Netzwerkkonzepte

1. Zweck

Dieses Dokument beschreibt die Möglichkeiten des Einsatzes von ezQMS interaktiv im Netzwerk sowie die Vorgehensweise hinsichtlich der Zur-Verfügung-Stellung von QM-Dokumenten für alle Mitarbeiter in einem Unternehmen.

2. Begriffe

QMB Qualitätsmanagementbeauftragter

3. Beschreibung

Der erste Abschnitt beschäftigt sich mit den verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten von ezQMS interaktiv im Netzwerk.

Die Abschnitte 2 und 3 behandeln dann die zwei verschiedenen Ebenen der Erstellung und Pflege von QM-Dokumenten sowie die Zur-Verfügung-Stellung der QM-Dokumentation in der jeweils aktuell freigegebenen Version (Veröffentlichen).

3.1. Nutzungsmöglichkeiten im Netzwerk

ezQMS interaktiv ist grundsätzlich als Einzelplatz-Programm zur Verwaltung und Pflege von QM-Dokumenten konzipiert. In der Regel gibt es nur eine einzige Person im Unternehmen, die für die Pflege und Verwaltung der QM-Dokumente zuständig ist und das ist der QMB. Dementsprechend wurde ezQMS interaktiv so konzipiert, dass es wie ein Standard-Office-Programm (z. B. MS Word) lokal auf einem Rechner installiert wird und als eigenständiges Programm ohne Client- oder Server-Eigenschaften ausgeführt wird. Neben dem ausführbaren Programm werden lokal auch die programmeigene Datenbank und Bibliotheken installiert, mit denen während der Programmausführung permanent kommuniziert wird (Lese- und Schreibzugriffe).

Eine Installation des kompletten Programms inklusive Datenbank und Bibliotheken auf einem Server in einem Peer-to-peer-Netzwerk wäre zwar theoretisch möglich, ist aber auf Grund der beschriebenen Struktur nicht sinnvoll und würde den vorhandenen Netzwerkverkehr massiv bremsen.

In der Praxis ergibt sich nun jedoch der Anwendungsfall, dass der QMB von verschiedenen Arbeitsplätzen oder –orten auf ezQMS interaktiv zugreifen möchte.

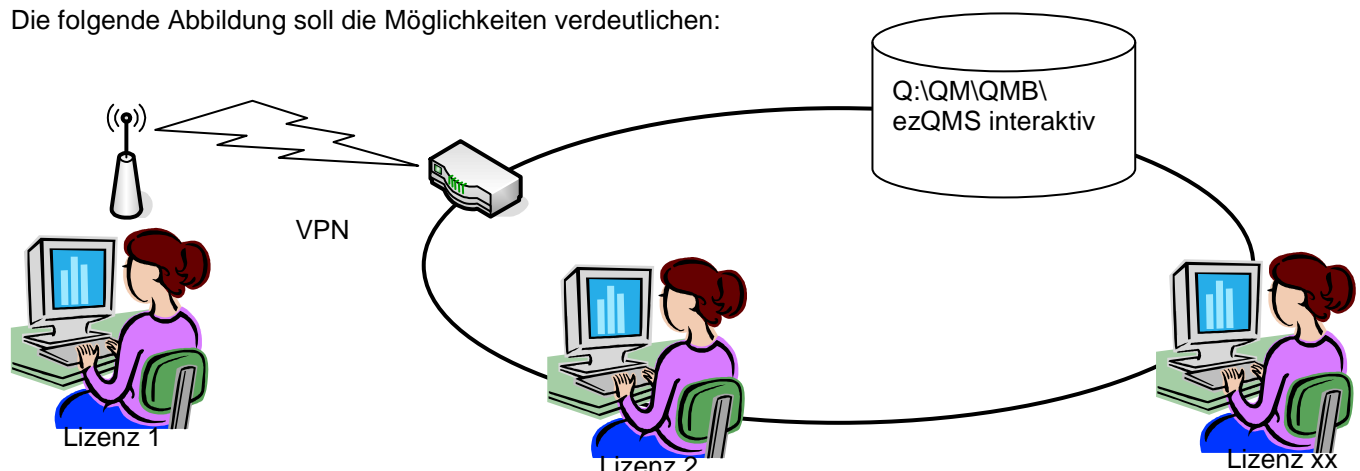
Hierzu wären die im Folgenden beschriebenen Möglichkeiten der Umsetzung denkbar.

3.1.1. Mehrere Lizenzen, gemeinsame Datenbasis

Die einfachste Möglichkeit besteht darin, für die gewünschten Arbeitsplätze jeweils eine eigene Lizenz zu erwerben und das Datenverzeichnis auf einem gemeinsam genutzten Server-Laufwerk abzulegen. Der Vorteil dieser Lösung liegt im unkomplizierten Aufbau und der Möglichkeit, an beliebigen Orten das Programm schnell und performant zu nutzen.

Über ein geschütztes VPN-Netzwerk könnte auf den gemeinsamen Server im Netzwerk auch von zuhause oder allgemein einem beliebigen Remote-Arbeitsplatz im Internet aus zugegriffen werden. Das Programm ezQMS interaktiv selbst würde jedoch einschließlich aller benötigten Ressourcen lokal auf dem Rechner ausgeführt werden. Lediglich die Projektdatei, die den Fragenkatalog enthält, sowie die verwalteten Dokumente befinden sich auf dem Server und werden online angesprochen.

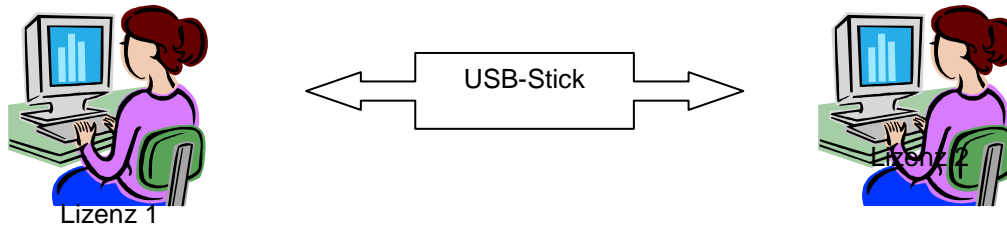
Die folgende Abbildung soll die Möglichkeiten verdeutlichen:



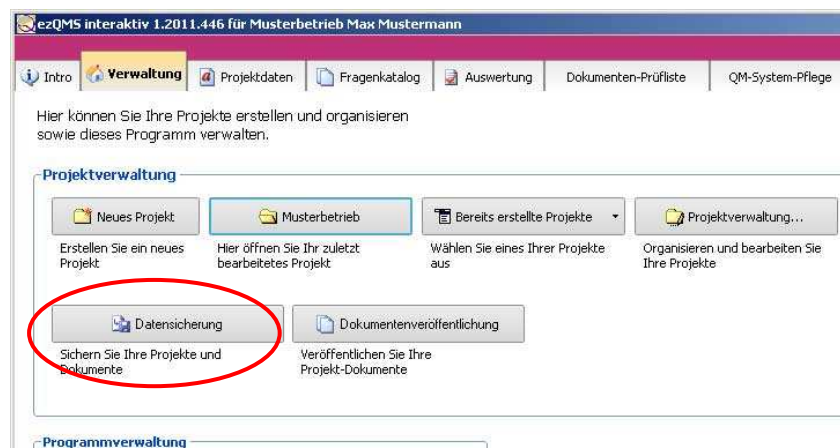
3.1.2. Mehrere Lizenzen, mobiler Datenaustausch über USB-Stick

Häufig wird ezQMS interaktiv an zwei verschiedenen „Stand-alone-Rechnern“ eingesetzt, die nicht mit einander vernetzt sind. Zum Beispiel steht der eine Rechner im Büro, der andere Rechner beim QMB zuhause (Home-Office).

In diesem Fall kann keine gemeinsame Datenbasis auf einem Server genutzt werden, sondern der letzte Stand der Arbeit wird über die Datensicherungs-Funktion auf einen USB-Stick gesichert und diese Sicherung auf dem zweiten Rechner wieder eingelesen. Damit ist innerhalb weniger Sekunden der identische Projekt- und Dokumentenstand auf beiden Rechnern hergestellt.



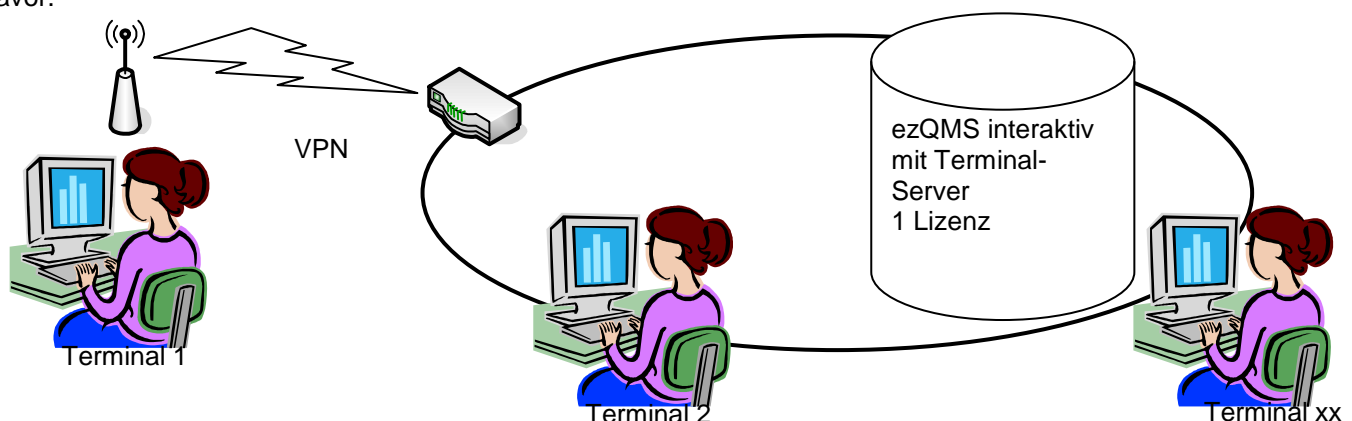
Sie finden Die Datensicherungsfunktion im Bereich Verwaltung der Software:



3.1.3. Terminal-Server-Lösung

Eine Terminal-Server-Lösung ermöglicht Ihnen die Ausführung eines Programms auf dem Server über ein beliebiges im Intranet stehendes Terminal. Ein Terminal bezeichnet dabei eine Einheit aus Tastatur und Bildschirm, die mit dem Server lediglich Bildschirminhalte / -änderungen sowie Tastatur- und Maus-Informationen austauscht. Eine weitere interne Verarbeitung im PC erfolgt nicht, es werden wie beschrieben nur Bildschirminformationen empfangen und Tasten- und Maus-Informationen an den Server gesendet. Auf diese Weise können beliebige Programme zentral auf einem Server ausgeführt werden.

Ein ähnliches Konzept wäre über eine Remote-Desktop-Server-Lösung realisierbar. Hierzu wählt man sich über eine Remote-Software auf den Server und steuert diesen quasi aus der Ferne, als säße man davor.



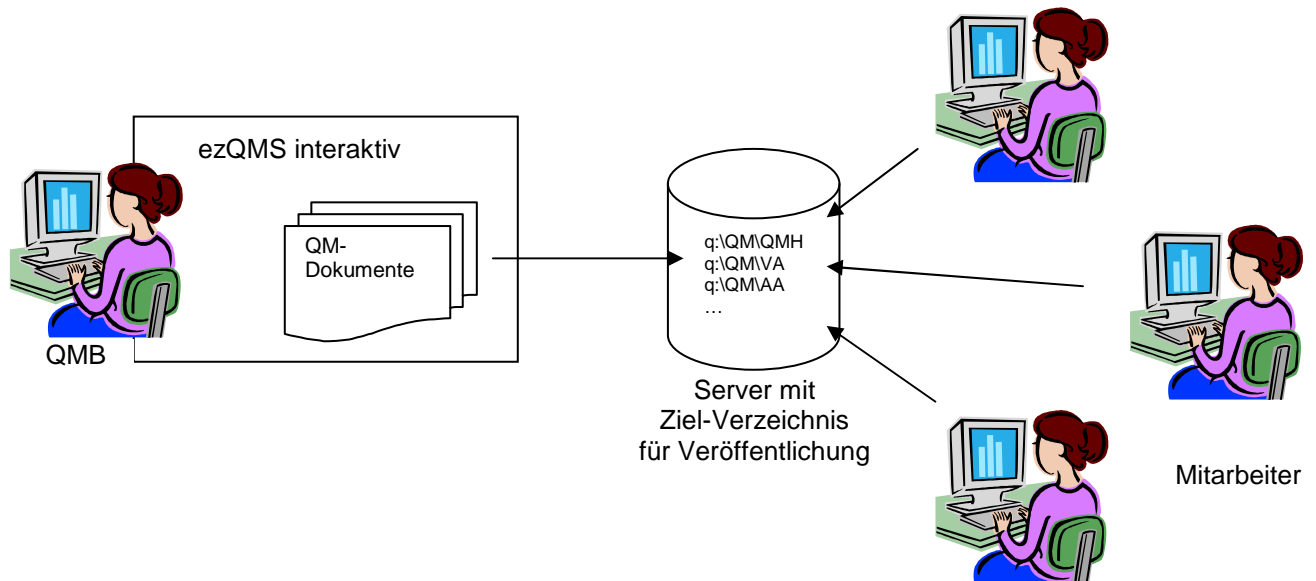
Alle diese Lösungen haben den Vorteil der größten Flexibilität / Unabhängigkeit und benötigen lediglich eine einzige Programm-Lizenz, die auf dem Server läuft.
Der Nachteil liegt in den für den Aufbau dieser Infrastruktur verbundenen höheren Kosten für Terminal-Server oder Remote-Desktop-Server-Lösung.

3.2. Erstellung und Pflege von QM-Dokumenten

Die Erstellung und Pflege von QM-Dokumenten wird mit Hilfe des Programms ezQMS interaktiv umgesetzt. Dabei bildet das Programm eine „Kapsel“, die verhindert, dass unbefugte Personen die bestehende QM-Dokumentation absichtlich oder unabsichtlich manipulieren bzw. verändern können. Das Programm ermöglicht die Veröffentlichung der allen Mitarbeitern zugänglichen QM-Dokumente auf Knopfdruck. Die Entscheidung hierüber, wann eine Aktualisierung stattfindet, trifft ausschließlich der QMB in Absprache mit der Geschäftsleitung. Der QMB bzw. dessen Vertretung ist die einzige Person, die das Programm ezQMS interaktiv bedient.

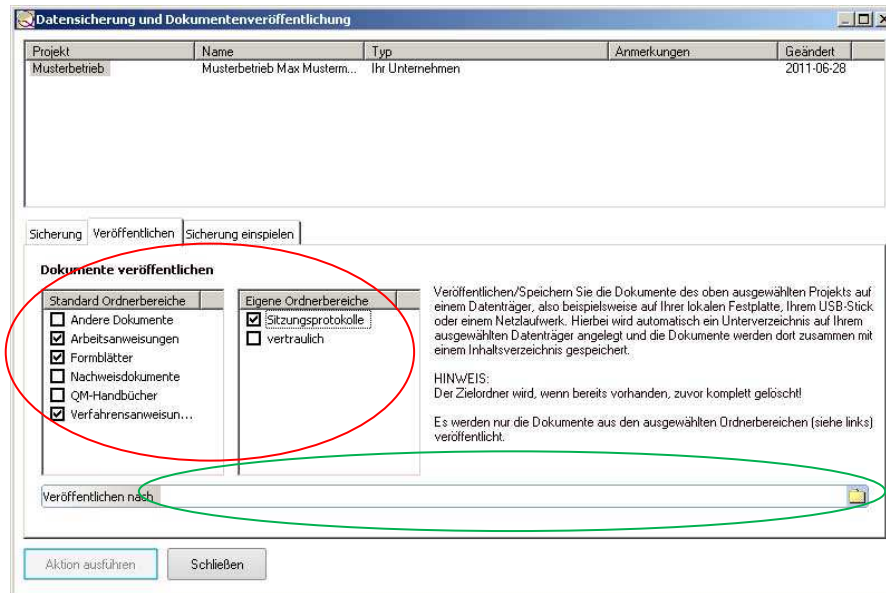
3.3. QM-Dokumentation veröffentlichen

Die aktuell gültige QM-Dokumentation (QMH, VA, AA, FB und andere Dokumente) werden den Mitarbeitern über ein Server-Verzeichnis zur Verfügung gestellt, auf das alle Mitarbeiter lesenden Zugriff haben. Ein Schreib- oder Änderungsrecht auf dieses QM-Verzeichnis einschließlich aller Unterverzeichnisse besteht nicht. Lediglich der QMB besitzt die notwendigen Schreibrechte, um neue oder geänderte Daten in das Verzeichnis einstellen zu können.
Der grundsätzliche Aufbau des Einsatzes von ezQMS interaktiv lässt sich visuell wie folgt darstellen:



Die Veröffentlichung von Dokumenten:

In ezQMS interaktiv gelangt im Reiter Verwaltung über den Knopf „Dokumentenveröffentlichung“ zum zugehörigen Dialog:



Hierin lassen sich sowohl die **Standard-Bereiche** des QM-Systems (QMH, VA, AA, FB und NW), als auch – sofern vorhanden – **eigene Ordner-Bereiche** auswählen (rot eingekreister Bereich). Wenn eigene Ordner-Bereiche erstellt wurden (über Knopf „Eigene Dokumente...“ im Projekt), so werden diese hier automatisch angezeigt.

Darunter kann dann ein **Zielverzeichnis** angegeben werden (grün eingekreist), in das die Dokumente veröffentlicht werden sollen. Das Ordner-Symbol rechts außen neben dem Eingabefeld öffnet den Standard Windows Datei-Dialog, über das ein Zielverzeichnis ausgewählt werden kann.

Sind mehrere Projekte vorhanden, so muss das gewünschte Projekt, aus dem Dateien veröffentlicht werden sollen, vorher im oberen Dialog-Bereich ausgewählt werden.

Danach kann die Veröffentlichung durch Klick auf den Knopf „Aktion ausführen“ durchgeführt werden. Wenn kein Projekt ausgewählt ist, so ist der Knopf „Aktion ausführen“ inaktiv.

Um die **Aktualität der Daten** sicher zu stellen, wird das Zielverzeichnis – sofern bereits vorhanden – komplett gelöscht. Danach werden die aktuellen Daten aus ezQMS interaktiv in das Zielverzeichnis kopiert.

Über den zuständigen System-Administrator ist sicher zu stellen, dass für das angegebene Zielverzeichnis und aller sämtlichen Unterverzeichnisse der **QMB ein alleiniges Schreibrecht** und alle Mitarbeiter auf dieses Verzeichnis ein reines Leserecht erhalten.